



Trio Instituição de Pagamentos Ltda.

Relatório Anual PRSAC 2025

**Responsabilidade Social, Ambiental e
Climática da TRIO IP.**

Uma visão transparente do nosso impacto.

Mensagem da Diretoria



A Diretoria da TRIO Instituição de Pagamento tem a satisfação de apresentar o Relatório Anual de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), referente ao exercício de 2025.

Este relatório evidencia as principais iniciativas desenvolvidas pela instituição ao longo do período, reafirmando o compromisso da TRIO com a ética, a sustentabilidade, a responsabilidade socioambiental e a melhoria contínua de suas práticas, em conformidade com sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e com a regulamentação aplicável.

Agradecemos o empenho de nossos colaboradores e parceiros, cuja participação foi fundamental para a concretização das ações apresentadas neste relatório.

Diretoria Executiva

Peterson Santos - Diretor Presidente

Andressa Lipski - Diretora de Governança

Manoel Souza - Diretor de Tecnologia

A liderança como Motor da Cultura Ética e Sustentável

Durante 2025, a Diretoria atuou na linha de frente para acompanhar, incentivar e promover a conscientização ESG em todos os níveis.

**Peterson Ferreira
dos Santos**

_Diretor Presidente

Foco em
Governança
Global.

**Manoel de
Oliveira Souza**

_Diretor de Tecnologia

Foco em
Inovação e
Digitalização.

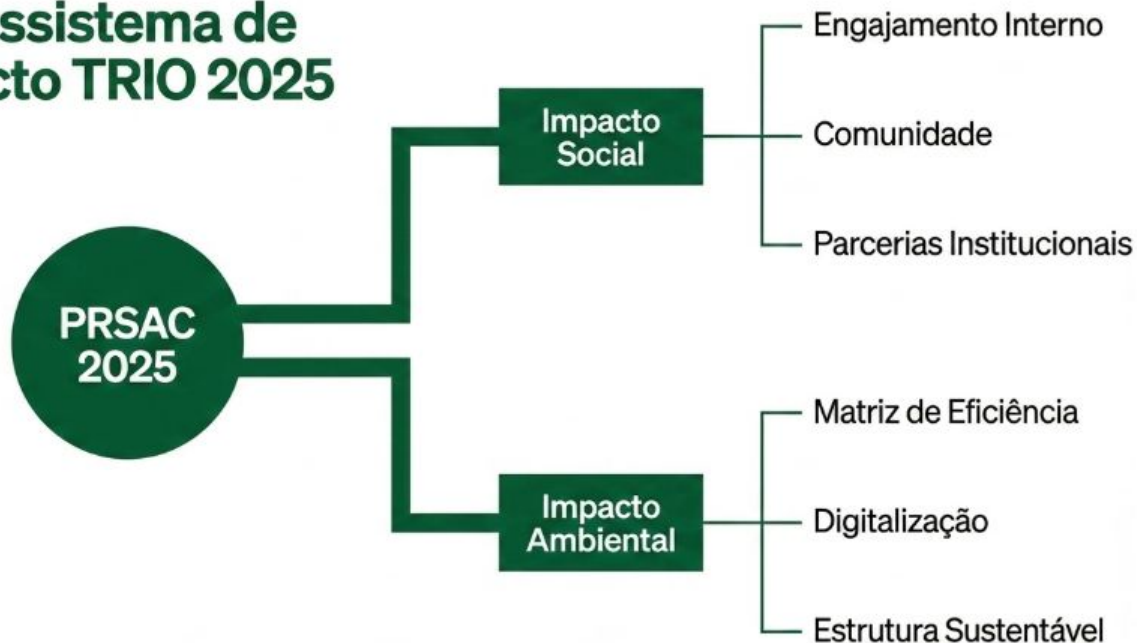
Andressa Lipski

_Diretora de Governança

Foco em
Conformidade e
Práticas Limpas.

“Ações implementadas refletem o compromisso da TRIO com a promoção de práticas sustentáveis, socialmente responsáveis e alinhadas aos princípios ESG.”

O Ecossistema de Impacto TRIO 2025



Mandato Regulatório

Conformidade direta com a Resolução BCB nº 331/2023.



Escopo

Gerenciamento e divulgação transparente de riscos e oportunidades sociais, ambientais e climáticas.



Abordagem

Práticas compatíveis com a natureza, porte e complexidade dos serviços financeiros da instituição.

Gamificação do Bem:

A Fantástica Fábrica da Solidariedade



Giovana # general

27 ago, 2025 às(s) 9h31

A Fantástica **Fábrica** da Solidariedade 🧶 ✨

Sabe aquela roupa que não serve mais ou está esquecida em um cantinho do armário? A hora dela chegou!

A **Fantástica Fábrica da Solidariedade** é uma iniciativa da Trio que convida todos a participarem de uma corrente do bem. De **1 a 5 de setembro**, você pode doar peças de roupas em bom estado — de qualquer tamanho ou idade — diretamente com o time de People. Todas as doações serão destinadas a uma instituição ainda a ser escolhida. *Se você tem indicação de instituição nos avise e iremos considerar na escolha!*

- Importante: só serão contabilizadas peças entregues diretamente a people, não vale apenas deixar na caixa e nos avisar depois, por isso, priorize trazer peças segunda, quarta e sexta-feira!

E tem surpresa especial: a cada **2 peças de roupa doadas**, você recebe um **Bilhete Dourado**. Quanto mais bilhetes acumular, mais chances terá de ganhar um **moleton exclusivo da Trio!** 🎁 São **15 moletons** lindos, quentinhos, com **capuz e bolsos** esperando para encontrar seus donos.

Participe com solidariedade e faça parte! 🧶 👤 🧶 🧶 🧶



A Fantástica fábrica da solidariedade



Lembrando que as doações vão até essa sexta, dia 05/09. E **cada 2 peças doadas**, você **ganha 1 bilhete dourado**, dando a chance de ganhar um dos **15 moletons exclusivos da Trio**.



Ação: Campanha de inverno (Setembro/2025) para pessoas em vulnerabilidade.



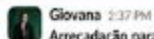
Estratégia de Engajamento: Adoção do sistema “Bilhete Dourado” a cada 2 peças doadas.



Recompensa Cultural: Sorteio de 15 moletons exclusivos da TRIO, gerando senso de pertencimento.

Do Digital ao Mundo Físico: Multiplicando Sorrisos

O Chamado



Giovana 2:37 PM

Arrecadação para a Festa do Dia das Crianças – Vila Santa Ângela 🍬

Estamos arrecadando balas, pirulitos e pipoca doce para contribuir com a montagem de Kits de Guloseimas que serão as crianças carentes da comunidade. 🍬🍬

📍 O evento acontecerá no Colégio Almede Baridottt Galdino, no dia 12 de outubro, e quem vai nos representar no dia é a Cleiri, tiver interesse em acompanhá-la é só nos avisar!

A festa é organizada pela Associação de Moradores da Santa Ângela junto com a comunidade. Nós já vamos contribuir dos kits, mas contamos com sua ajuda para completar! 🍬

👉 Quem quiser apoiar, pode entregar as doações para a Cleiri entre os dias 24/09 e 03/10.



- **Iniciativa:** Arrecadação voluntária de doces para o Dia das Crianças (Outubro/2025).
- **Parceiro:** Associação de Moradores da Santa Ângela.
- **Resultado:** Kits de guloseimas montados e entregues por colaboradores (como a representante Cleiri), promovendo integração social e bem-estar para crianças da comunidade.



O Impacto



Apoio Institucional Contínuo: Hospital Pequeno Príncipe



Apoio Financeiro Contínuo

Doações financeiras mensais ao longo de todo o exercício de 2025 para viabilizar as atividades da instituição.



Incentivo à Saúde e Esporte

Patrocínio e participação ativa da equipe na Corrida Pequeno Príncipe (Agosto/2025), conectando a arrecadação de fundos à promoção da saúde física.

Matriz de Eficiência e Redução de Recursos



Energia & Ar

Campanhas fixas para desligamento de luzes e equipamentos.

Priorização de ventilação natural com aberturas de janelas e limpeza periódica do ar-condicionado para garantir a qualidade do ar interno e a eficiência energética.



Água

Conscientização interna sobre o fechamento adequado de torneiras e o combate ao desperdício ativo nas dependências físicas.



Plásticos e Reutilizáveis

Restrição de copos descartáveis na empresa, substituídos por canecas e garrafas reutilizáveis adotadas pelos colaboradores.

Resíduos e Coleta Solidária

Segregação rotineira de orgânicos e recicláveis.

Ponto fixo mantido durante todo o ano de 2025 para coleta de tampinhas PET destinadas a entidades socioambientais.

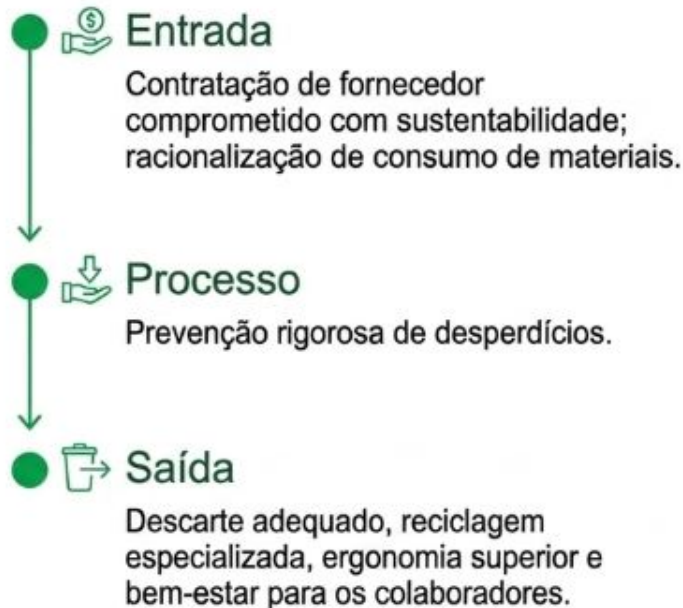


Digitalização Integrada: Quando a Tecnologia Poupa o Meio Ambiente



Resultados imediatos: Redução no consumo de papel, suprimentos e energia elétrica.

A Estrutura Maior: Mobilidade Urbana e a Filosofia da Obra Limpa



**2 dias/semana
de Home Office**

Política de trabalho híbrido estabelecida, impactando diretamente na redução drástica das emissões de carbono relacionadas ao deslocamento diário da equipe.

Síntese de Avaliação: 2025

ZERO IMPACTOS NEGATIVOS

(No período, não foram identificados impactos sociais, ambientais ou climáticos negativos relevantes).



Cultura Consolidada

Sustentabilidade e ética foram incorporadas organicamente às práticas diárias.



Redução Efetiva

Queda comprovada no uso de recursos naturais, descartáveis e emissões por transporte.



Conformidade Regulatória

Adequação total às diretrizes socioambientais do Banco Central do Brasil.

Compromisso

A Diretoria da TRIO reafirma que a sustentabilidade é o pilar da perenidade de nossos negócios. Continuaremos aperfeiçoando nossas práticas ESG de maneira ética, transparente e, sobretudo, proporcional à nossa natureza e crescimento, garantindo valor duradouro à sociedade e ao meio ambiente.

Contato:
atendimento@trio.com.br